

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE – CONSUMATORE

INFORMAZIONI SULL'AGENTE IN ATTIVITA' FINANZIARIA

Group Finance di Bellantoni Filippo ("Group Finance") in qualità intermediario del credito iscritto all'elenco degli agenti in attività finanziaria promuove e conclude contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari finanziari previsti dal Titolo V del Testo Unico Bancario, istituti di pagamento o istituti di moneta elettronica. Group Finance in qualità di agente in attività finanziaria può svolgere esclusivamente l'attività precedentemente indicata, nonché attività connesse o strumentali.

Group Finance in qualità di agente in attività finanziaria svolge la propria attività su mandato dei seguenti intermediari finanziari / finanziatori:

- Sigla Credit Srl Via A.Vital 98/b 31015 Conegliano (TV)

- Unifin S.p.A. - Via G. Di Vittorio 21/B - 40013 Castel Maggiore (BO)

Group Finance di Bellantoni Filippo

Sede Legale e Direzione Generale – Via Pensilvania, 26 – 89123 Reggio Calabria

Tel. 0965.331.441 - Fax. 0965.999.575 - info@groupfinance.it - www.groupfinance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Reggio Calabria 02754470801

Iscrizione R.E.A. n. 0180900

Iscrizione all'Elenco degli Agenti in Attività Finanziaria al n. A96139

Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) dell'ISVAP, sezione E, al n. E000385876

PRIMA DI SCEGLIERE E PRIMA CHE SIA VINCOLATO DA UN CONTRATTO DI CREDITO O DA UNA PROPOSTA IRREVOCABILE, IL CLIENTE

• Dovrà avere a disposizione e potrà portare con sé / ricevere / scaricare una **copia di questo documento**, che sarà altresì messo a disposizione del Cliente, anche in copia asportabile ed unitamente alle informazioni precontrattuali, presso la sede e le succursali della direffai, presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati da Group Finance per la commercializzazione dei prodotti finanziari nonché sul sito internet www.groupfinance.it.

• Dovrà avere a disposizione e potrà portare con sé / ricevere / scaricare le **informazioni precontrattuali** relative a ciascun prodotto finanziario necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito. Tutte le informazioni precontrattuali previste dalla normativa vigente sono fornite, dall'intermediario finanziario o dall'intermediario del credito, attraverso il documento standard denominato "*Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*" o attraverso altro documento, conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente. A titolo esemplificativo ma non esaustivo tale documento dovrà illustrare:

il tipo di contratto di credito;

la denominazione e l'indirizzo del finanziatore e dell'intermediario del credito;

l'importo totale del credito e le condizioni di utilizzo;

la durata del contratto di credito;

il tasso di interesse, il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) e l'importo totale dovuto dal consumatore;

l'importo, il numero e la periodicità delle rate;

tutte le spese derivanti dal contratto di credito;

il diritto di recesso e di rimborso anticipato;

il diritto a ricevere gratuitamente, su richiesta, una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula;

l'eventuale limite temporale di validità dell'offerta illustrata nelle informazioni precontrattuali;

AL MOMENTO DI FIRMARE, IL CLIENTE

- Prenderà visione delle **informazioni precontrattuali**, contenente tutte le condizioni economiche, unite al contratto.
- Dovrà stipulare il **contratto in forma scritta**, a pena di nullità.
- Riceverà una **copia del contratto firmato** e una **copia delle informazioni precontrattuali**, da conservare;
- Non avrà condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nelle **informazioni precontrattuali**.
- Potrà scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE, IL CLIENTE

- Riceverà periodicamente da parte dell'intermediario finanziario, con cadenza almeno annuale, una **comunicazione** volta ad assicurargli un quadro aggiornato dell'andamento del rapporto mediante un rendiconto che riporti ogni informazione rilevante a questo fine.
- Riceverà la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario finanziario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno due mesi e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro la data prevista per la sua applicazione, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Potrà ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA, IL CLIENTE

- Potrà rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore. In tal caso avrà diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto. Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5 per cento del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.
- Ha il diritto di ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nelle informazioni precontrattuali.
- Riceverà il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riassume tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

- Il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo a Group Finance di Bellantoni Filippo - Ufficio Reclami – Via Pensilvania, 26 - 89123 Reggio Calabria, oppure, in alternativa, tramite fax al n. 0965.999.575 o e-mail all'indirizzo: reclami@groupfinance.it. Group Finance evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo.
- Il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo direttamente all'intermediario finanziario per conto del quale Group Finance opera. L'intermediario finanziario evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella risposta saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali l'intermediario finanziario si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta.
- Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dell'esito del ricorso presentato al Servizio Reclami (perché non ha avuto risposta, ovvero ha avuto risposta negativa ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dall'intermediario finanziario) ha inoltre il diritto, prima di ricorrere al giudice, di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, consultare l'apposita Guida messa a disposizione della clientela oppure contattare la segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario, tutti i riferimenti sono reperibili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

IL CONSUMATORE DEVE INOLTRE SAPERE CHE

- nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso.
 - non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste.
 - è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere entro 14 giorni.
- Per tutto quanto non specificato nel presente documento si rimanda ai corrispondenti documenti che ciascun intermediario finanziario deve predisporre e che Group Finance, in qualità di società mandataria, deve consegnare al cliente in fase precontrattuale.

Group Finance di Bellantoni Filippo
La direzione

FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SULL'AGENTE IN ATTIVITA' FINANZIARIA

Group Finance di Bellantoni Filippo

Sede Legale e Direzione Generale – Via Pensilvania, 26 - 89123 Reggio Calabria
Tel . 0965.331.441 - Fax. 0965.999.575 - info@groupfinance.it - www.groupfinance.it
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 02754470801
Iscrizione R.E.A. n. 0180900
Iscrizione all'Elenco degli Agenti in Attività Finanziaria della Banca d'Italia al n. A39636
Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) dell'ISVAP, sezione E, al n. E000204538

CARATTERISTICHE DELL'ATTIVITÀ DI AGENTE IN ATTIVITA' FINANZIARIA

- Group Finance di Bellantoni Filippo ("directafin") in qualità intermediario del credito iscritto all'elenco degli agenti in attività finanziaria promuove e conclude contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari finanziari previsti dal Titolo V del Testo Unico Bancario, istituti di pagamento o istituti di moneta elettronica. Group Finance in qualità di agente in attività finanziaria può svolgere esclusivamente l'attività precedentemente indicata, nonché attività connesse o strumentali.
- Group Finance in qualità di agente in attività finanziaria svolge la propria attività su mandato dei seguenti intermediari finanziari:
 - Sigla Credit Srl Via A.Vital 98/b 31015 Conegliano (TV)
 - Unifin S.p.A. - Via G. Di Vittorio 21/B - 40013 Castel Maggiore (BO)
- Il contratto con il quale ogni intermediario finanziario ha conferito a Group Finance il mandato di agenzia è disponibile presso la sede legale della società.
- Il Cliente fornisce documenti concernenti la propria identità e situazione patrimoniale/reddituale, conferendo facoltà a Group Finance e/o all'intermediario finanziario di cui è mandataria di effettuare gli accertamenti connessi agli obblighi previsti dalle leggi vigenti in particolare per quanto attiene la normativa antiriciclaggio e la valutazione del merito creditizio del Cliente.
- Il Cliente autorizza Group Finance a richiedere a terzi, persone e/o enti pubblici o privati, le certificazioni e le documentazioni inerenti la situazione patrimoniale/reddituale prospettata e di comunicarla all'intermediario finanziario competente. Le suddette autorizzazioni alla diffusione e al trattamento dei propri dati vengono rilasciate dal Cliente ai sensi del D.Lgs 196/2003 sulla tutela della privacy dopo aver ricevuto ampia informativa in merito.
- Group Finance deve consegnare al Cliente, prima che questi sia vincolato da un contratto di credito o da una proposta irrevocabile, le informazioni precontrattuali relative a ciascun prodotto finanziario necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito. Tutte le informazioni precontrattuali previste dalla normativa vigente sono fornite attraverso il documento standard denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".
- Group Finance non eroga finanziamenti, né può effettuare pagamenti in modo diretto.
- L'effettiva erogazione della somma avverrà tramite la mera consegna da parte di Group Finance dell'assegno compilato dall'intermediario finanziario o tramite bonifico bancario/domiciliato intestato al Cliente e disposto dall'intermediario finanziario.
- Group Finance non può garantire la concessione dei finanziamenti al Cliente da parte degli intermediari finanziari di cui è mandataria, è discrezione dell'intermediario finanziario accogliere o meno una richiesta di finanziamento in applicazione dei propri criteri di valutazione del merito creditizio.
- Nessun onere aggiuntivo viene richiesto da Group Finance al Cliente oltre a quelli evidenziati nel contratto di finanziamento.
- Il Cliente prende altresì atto che Group Finance non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dell'operato degli intermediari finanziari, anche nell'ipotesi di mancata concessione del finanziamento richiesto, sospensione o interruzione nella erogazione dello stesso.
- Group Finance svolge la propria attività nel rispetto degli obblighi di riservatezza e di privacy di cui al D.Lgs 196 del 30/06/03.
- Il Cliente può presentare reclamo a mezzo raccomandata A/R a: Group Finance di Bellantoni Filippo - Ufficio Reclami – Via Pensilvania, 26 89125 Reggio Calabria, oppure, in alternativa, tramite fax al n. 0965.999.575 o e-mail all'indirizzo: servizio.reclami@groupfinance.it. L'Ufficio Reclami fornirà adeguata risposta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo.
- Il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo direttamente all'intermediario finanziario per conto del quale Group Finance opera. L'intermediario finanziario evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella risposta saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali l'intermediario finanziario si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta.
- Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dell'esito del ricorso presentato al Servizio Reclami ha inoltre il diritto, prima di ricorrere al giudice, di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, consultare l'apposita Guida messa a disposizione della Clientela oppure contattare la segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario, tutti i riferimenti sono reperibili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.
- Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere circa l'interpretazione e/o l'esecuzione di quanto riportato nel presente documento sarà competente il foro di Reggio Calabria ovvero quello previsto dalle vigenti disposizioni normative e di legge.

Group Finance di Bellantoni Filippo

La direzione